

ÇUBUK BELEDİYESİ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI		HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI			
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRLERİ	MAHALİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ		HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	MUHTAÇ ASKER AİLE YARDIMI	Muhtaç Asker Aile Yardımı	4109 Sayılı Muhtaç Asker Aile Yardımı	Çocuğu ve Eşi Askere giden Muhtaç Aileler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Er Bekar ise Anne Babasından istenen belgeler: • Nüfus Cüzdanı (Kontrol sonrası geri verilir) • Nüfus müdürlüğü yerleşim Belgesi • Muhtardan Fakirlik İlmuhaberi • Kira Kontratı 2-Asker Evli ise Eş ve Çocuktan istenen Belgeler: • Nüfus Cüzdanı (Kontrol sonrası geri verilir) • Nüfus müdürlüğü yerleşim Belgesi • Muhtardan Fakirlik İlmuhaberi • Kira Kontratı 3-Askerin Anne Babası Boşanmış ise: • Başvuruyor ise Anneden muvafakat dilekçesi 18 yaşından küçük kardeşler için Anne Babası Boşanmış ise Başvuran kişiden; • Boşanmanın gerçekleştiğine dair mahkeme kararı • Nüfus Cüzdanı (Kontrol sonrası geri verilir) • Nüfus müdürlüğü yerleşim Belgesi • Muhtardan Fakirlik İlmuhaberi • Kira Kontratı • Anne Başvuruda bulunuyor ise babadan baba Nüfus Cüzdanı	Yazı İşleri Müdürlüğü	-	-	-	-	-	10 gün	-	Sunuluyor
2	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	NİKAH İŞLEMLERİ	-	4721 Sayılı Türk Medeni Kanunu ve 5490 sayılı Nüfus İşlemleri Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Nüfus Cüzdanı. 2-Nüfus Kayıt Örneği. 3-Evlenme Beyannamesi. 4-5 Adet fotoğraf. 5-Sağlık Raporu. 6-İzin Belgesi	Evlendime Memurluğu	-	Nüfus Müdürlüğü Sağlık Ocağı	-	-	1.Gün	-	Sunuluyor	
3	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	MENŞEİ ŞAHADET NAMESİ DÜZENLEMESİ	-	3285 sayılı hayvan sağlığı ve zabıtası kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Hayvan Pasaportu 2-Menşei Tahsilat makbuzu	Sağlık İşleri Veterinerlik Hizmeti	-	-	-	-	20 Dakika	-	Sunuluyor	
0	-	-	CENAZE, DEFİN	-	1593 sayılı Umumi	Gerçek	-	-	Çubuk	-	1- Ölüm Belgesi	Sağlık İşleri	-	-	-	-	2 Saat	-	Sunuluyor	

		YIKAMA		Hıfzıssıhha Kanunu 1887 sayılı cenaze Nakil	Kişiler			Belediye si			MüdürlüğüCena ze İmamı							
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	İLAÇLAMA HİZMETİ	-	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Otomasyon Programına gelen istek şikayet modülü ve mail yolu	Veterinerlik Hizmetleri	-	-	-	-	12 saat	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	SAHİPLİ HAYVANLARIN KAYIT ALTINA ALINMASI	-	5199 sayılı hayvan haklarını koruma kanunu	Gerçek Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1- Aşı Kartları 2-Hayvanın Kimlik Bilgileri	Veterinerlik Hizmetleri	-	-	-	-	30 Dakika	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	İŞYERİ HEKİMLİĞİ	-	4857 sayılı iş kanunu	Belediye Kadrolu İşçi Personeli	-	-	Çubuk Belediye si	-	Şahsen Kişi Müracaatı	İşyeri Hekimi	-	-	-	Yıl İçerisi	Yıl İçerisi	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	HAYVAN PAZARI HİZMETİ	-	3285 sayılı hayvan sağlığı zabıtası kanunu dayalı yönetmelikler	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Hayvan Pasaportları 2-Menşei Şahadetnamesi 3-Veteriner Sağlık Raporu	Veteriner Hekim	-	-	-	-	Haftada 1 gün	-	Sunuluyor
4	M.06.ÇUB.0.00.00.00	İMAR ÇAPI	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Kadastro aplikasyon çapı aslı. 2-Tapu sureti. 3-İmar çapı harç makbuzu. 4-Yarım kapak dosya.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	1 gün	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	YOL KOTU	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Kadastro aplikasyon çapı sureti. 2-Tapu sureti. 3-Yol kotu harç makbuzu.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	2 gün	-	Sunuluyor
0.0	-	SU BASMAN	-	3194	Gerçek	-	-	Çubuk	-	1-Kadastro aplikasyon çapı sureti.	İMAR VE	1-VERİ	-	-	-	5 gün	-	Sunuluyor

	VİZESİ		SAY.İMARKAN.BÜY.B EL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	ve Tüzel Kişiler		Belediye si		2-Tapu sureti. 3-Yapı ruhsat sureti. 4-Mimari proje vaziyet plan sureti. 5-Harç makbuzu.	ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.								
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	TALEBE BAĞLI DEĞİŞİKLİK İŞLEMLERİNDE İSTENEN BELGELER [Tevhid(Birleştirm e), İfraz(Ayrırma), Yola Terk, Yoldan İhdas, İrtifak Hakkı]	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1- Başvuru Dilekçesi 2- İşlem yapılacak taşınmaz malların Tapu Senetleri 3- Taşınmaz mal sahiplerinin kimlikleri 4- Başvuru yasal temsilci aracılığıyla yapılıyorsa işin yapılması için yetki verildiği açıkça belirtilmiş olduğu vekaletname ve vekilin kimliği 5- Değişiklik Dosyası ve CD (İşlem Folyesi, Beyanname, Alan Hesabı, Ölçü Krokisi, Kutupsal Aplikasyon Çizelgeleri, Kadastro Tapulama Paftası) 6- Taşınmaz mal malikinin temsilcisi vasi veya kayım ise mahkeme kararı ve kimliği, veli ise vukuatlı nüfus kaydı örneği ve kimliği 7- Talep sahibi şirket, vakıf, dernek veya kooperatif temsilcisi ise yetki belgesi ve kimliği NOT: Taşınmaz malın sahibi vefat etmiş ise talepte bulunan mirasçıların Tapu Sicil Müdürlüğünde kendi adlarına intikal yaptırmış olmaları gerekir.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	12 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	PROJE ONAYI	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Aplikasyon çapı. 2-İmar çapı. 3-Yol kotu tutanağı. 4-Tapu sureti 5-Ruhsat şubesinden istenecek diğer belgeler.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	3 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	RUHSAT YENİLEME	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-İnşaat ruhsatı. 2-Tapu malik durumu. 3-Mimari proje. 4-Fenni mesul görüş ve inceleme yazısı. 5-Ruhsat şubesinden istenecek diğer belgeler.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	3 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	KAT İLAVESİ- TADİLAT VE RUHSAT DEĞİŞİKLİK	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-İnşaat ruhsatı. 2-Tapu malik durumu. 3-Mimari proje. 4-Fenni mesul görüş ve inceleme yazısı.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	3 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	BİLGİ AMAÇLI İMAR ÇAPI	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Tapu sureti. 2-İmar çapı harç makbuzu	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	1 gün	-	Sunuluyor

M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	TEMEL KOTU	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Kadastro aplikasyon çapı sureti. 2-Tapu sureti. 3-Harç makbuzu. 4-Yapı ruhsat sureti. 5-Mimari ve statik projeden kesit sureti	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	5 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	BAHÇE DUVARI ÇEKME İZİNİ	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Kadastro aplikasyon çapı sureti. 2-Tapu sureti. 3-Harç makbuzu. 4-Bahçe duvarı için proje vaziyet sureti	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	3 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	BİNA ALIMI (ARSA İÇERİSİNDE VAZİYETİN TESBİTİ)	-	3194 SAY.İMAR KAN.BÜY.BEL. İMAR YÖN.BEL.İMAR PLANI	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Kadastro aplikasyon çapı sureti. 2-Tapu sureti. 3-Yapı ruhsat sureti. 4-Harç makbuzu.	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	-	3 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	YAPI KULLANMA İZİN BELGESİ	-	3194 Sayılı İmar Kanunu ve Büyükşehir Belediyesi imar yönetmeliği, Çubuk Belediyesi İmar Planı.4708 sayılı yapı denetim kanunu	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-İnşaat ruhsatı(vizeleri ve sicil durum belgeleri işlenmiş) 2-Mimari proje ve bina alımı. 3-Cephelerden çekilmiş bina fotoğrafı. 4-Varsa asansör ruhsatı. 5-Fenni mesul, yapı denetim iskân uygunluk yazısı. 6- Isı ihtiyaç kimlik belgesi. 7-Kanal bağlantı vizesi 8-Büyükşehir numarataj yazısı aslı. 9-Yol ilişkisiz yazısı. 10-SSK ilişkisiz yazısı. 11- Vergi ilişkisiz yazısı. 12- İtfaiye yangın raporu(2008 ruhsatlarından itibaren) 13-Bina sağlık etüt raporu. 14-Sığınak etüt raporu. 15-Telekom ankastre uygunluk raporu. 16-Dask sigorta poliçeleri. 17-İskan ruhsat harç makbuzu. 18-Kadastrodan cins tahsis yazısı. 19-Binanın zemine oturduğu alan dışında kalan her 15 m2 için 1 ağaç dikilecek. 20-Emlak servisinden borcu yoktur yazısı, yapı denetim son hak ediş yazısı	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ 3-BŞK.YRD.	-	-	30 gün	2 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	JEOLÖJİK ETÜD KONTROL	-	3194 Sayılı İmar Kanunu ve Büyükşehir Belediyesi imar yönetmeliği, Çubuk	Gerçek ve Tüzel Kişiler	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Zemin etüt dosyası. 2-Üst yazı dilekçe	İMAR VE ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	1-VERİ HAZ. ELEMANI 2-BİRİM MÜDÜRÜ	-	-	-	1 gün	-	Sunuluyor

									2-Yapı Sahibi / Yapı müteahhidi : TC Kimlik Numaraları , adres beyanları) 3-Yapım sözleşmesi - (Noter onaylı yapı sahibi ve müteahhit arasında yapılacak) 4-Şantiye şefi : (Tip sözleşme , Oda kayıt belgesi , İkametgah belgesi) 5-Müteahhitlik Yapı Sicil Belgesi - (Ankara Ticaret Odasından) 6-Vergi Levhası fotokopisi / Vergi mükellefiyet durum yazısı/ilışiksizlik yazısı 7-Sığınak tespit ve Denetim Komisyonu Raporu /Kaymakamlık Sivil Savunma 8-Kanal Katılım bedeli tahsilat makbuzu , 9-Harç hesap cetveli , Tahsilat makbuzları , Stablize yol katılım bedeli ilişiksizlik yazısı										
5	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	BEYANA BAĞLI TAHAKKUK KAYDI	-	2464 SAYILI KANUN	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Nüfus cüzdanı 2-Beyanname	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	20 dakika	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	BEYANA BAĞLI OLMAYAN TAHAKKUK KAYDI	-	2464 SAYILI KANUN	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Nüfus cüzdanı 2-İşlem fişi	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	5 dakika	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	EMLAK BEYANI ALMAK	-	1319 SAYILI KANUN	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Nüfus cüzdanı 2-Tapu fotokopisi	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	10 dakika	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	RAYİÇ DEĞER BELGESİ VERMEK	-	1319 SAYILI KANUN	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Nüfus cüzdanı 2-Tapu fotokopisi	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	-	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	VERASET İNTİKAL BEYAN KATDI	-	1319 SAYILI KANUN	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Mahkeme kararı 2-Tapu kaydı suret	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	10 dakika	-	Sunuluyor
0		-	TAHSİLAT	-	-	-	-	-	Çubuk	-	-	MALİ	-	-	-	-	3 dakika	-	Sunuluyor

		İŞLEMLŞERİ (KREDİ KARTI)						Belediye si			HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ							
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	- TAHSİLAT İŞLEMLŞERİ (NAKİT)	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	-	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	2 dakika	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	- SİCİL KAYDI VERMEK	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Nüfus cüzdanı 2-Adres bilgileri	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	3 dakika	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	- TEDARİKÇİ ÖDEMELERİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Nüfus cüzdanı 2-Vekaletname	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	5 dakika	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	- BORÇ SORGULAMA	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	-	MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	2 dakika	-	Sunuluyor
6	M.06.ÇUB.0.00.00.00	- HİSSELİ ARSA SATIŞI	-	3194 SAYILI KAMULAŞTIRMA KANUNU	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Dilekçe 2-Tapu kaydı	EMLEK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	20 gün	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	- ARSA SATIŞ İHALESİ	-	2886 DEVLET İHALE KANUNU	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	İhalede istenilen belgeler ihale ilanı ve şartnamede belirtilir	EMLEK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	90 gün	-	Sunuluyor
	00.00	- KİRA İHALESİ	-	2886 DEVLET İHALE KANUNU	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	İhalede istenilen belgeler ihale ilanı ve şartnamede belirtilir	EMLEK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	90 gün	-	Sunuluyor

M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	KAMULAŞTIRMA	-	2942 SAYILI KAMULAŞTIRMA KANUNU	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Dilekçe 2-Tapu kaydı 3-Kadastro parseli ise(kadastro parseli ise	EMLEK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	45 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	TAKAS İŞLEMİ	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Dilekçe 2-Tapu kaydı 3-Kadastro parseli ise(kadastro parseli ise	EMLEK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	45 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	TAHSİS İŞLEMİ	-	5394 SAYILI BELEDİYELER KANUNU	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Tahsis Talep yazısı	EMLEK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	60 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	LOJMAN TAHSİSİ	-	2946 KAMU KANUNLARI KANUNU	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Dilekçe	EMLEK İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	30 gün	-	Sunuluyor
7	M.06.ÇUB.0.00.00.00	4734 SAYILI KAMU İHALE İŞLEMLERİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu Çerçevesinde İstenilen Standart Belgeler	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	4 ay	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	SU ARIZA TALEBİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Otomasyana gelen istek ve şikayetler veya dilekçeye göre	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	2 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	ANONS CİHAZI TALEBİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	-	1-Otomasyana gelen istek ve şikayetler veya dilekçeye göre	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	10 gün	-	Sunuluyor

	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	HASTA TAŞIMA NAKİL HİZMETİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Otomasyana gelen istek ve şikayetler veya dilekçeye göre	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	5 saat	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	ÇADIR TALEBİ	-	2464 Belediyeler kanunu	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1-Otomasyana gelen istek ve şikayetler veya dilekçeye göre	DESTEK HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	6 saat	-	Sunuluyor
8	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	YAZILIŞI KAYET DİLEKÇESİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1- Şikayetin konusu 2- Dilekçe sahibinin adı ve soyadının olması 3- Varsa e-posta adresi 4- Telefon Numarası 5- Açık adresi	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara derhal müdahale Diğerleri ise 7 gün	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	RESEN YAPILAN ŞİKAYET MÜRACATI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1- Şikayetin konusu 2- Şikayet sahibinin adı ve soyadı 3- Varsa e-posta adresi 4- Varsa fax numarası 5- Telefon Numarası 6- Açık adresi	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara derhal müdahale Diğerleri ise 7 gün	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	FAX VE TELEFONLA YAPILAN ŞİKAYET MÜRACATI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1- Şikayetin konusu 2- Şikayet sahibinin adı ve soyadı 3- Varsa e-posta adresi 4- Telefon Numarası 5- Açık adresi	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ.	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara derhal müdahale Diğerleri ise 7 gün	-	Sunuluyor
	M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	E-POSTA İLE YAPILAN ŞİKAYET MÜRACATI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1- Şikayetin konusu 2- Şikayet sahibinin adı ve soyadı 3- Varsa e-posta adresi 4- Telefon Numarası 5- Açık adresi	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara derhal müdahale Diğerleri ise 7 gün	-	Sunuluyor
	0.0	-	TEFTİŞ DEFTERİ	-	-	-	-	-	Çubuk	-		ZABITA	-	-	-	-	Aynı gün	-	Sunuluyor

		VERİLMESİ						Belediye si	1- 1 adet resim 2- Ruhsat fotokopisi 3- Mali Hizmetler Müdürlüğünden Basılı Evrak Makbuzu	MÜDÜRLÜĞÜ							
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	HAFTA TATİLİ RUHSATI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	1- Dilekçe 2- Ruhsat Fotokopisi 3- Mali Hizmetler Müdürlüğünden Harç Makbuzu	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aynı gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	SIHHİ MÜESSELERİN İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATLARI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	1- Tapunun Fotokopisi 2- Kira Kontratının fotokopisi (kiracı iseniz) 3- Vergi Levhasının Fotokopisi 4- Yapı Kullanma izninin fotokopisi (Yapı Ruhsatlı ise) 5- Bağlı olduğu Oda kayıt belgesi 6- Ustalık belgesi fotokopisi 7- 3 adet fotoğraf (Şahıs ise) 8- Şirketise ana sözleşmesi veya Ticaret sicil Gazetesi ve imza sürküsü (şirket ise) 9- Yangın söndürme cihazı fatura fotokopisi. 10- Portör muayenesi (Sağlık Raporu verem Savaş Dispanserinden)	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	1 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	UMUMA AÇIK İŞYERELERİNİN İŞYERİ AÇMA RUHSATLARI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	1- Yetkili Müdür Sözleşmesi (Şirket ise) 2- Tapunun Fotokopisi 3- Kira kontratı Fotokopisi 4- Vergi Levhası fotokopisi 5- Yapı kullanma izni Fotokopisi 6- Bağlı olduğu oda kaydı 7- Muvafakatname (Mahalle Muhtarından onaylı) 634 sayılı kanun kapsamındaki işyerleri için kat maliklerinin oy çoklu almış oldukları kararın fotokopisi (yönetmelik 5. maddesi) 8- Ustalık Belgesi Fotokopisi 9- 3 adet Fotograf, 10- Ticaret Sicil Gazetesi (Şirket ise) 11- Ticaret ve Sanayi odası kaydı (Şirket ise) 12- İtfaiye Raporu 13- Emniyet Asayiş Raporu (Dosya hazırlandıktan sonra üst yazı ile istenecek) 14- Portör Muayenesi	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	3 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	2. VE 3. SINIF GAYRİSIHHİ MÜESSELERİN İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATLARI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediye si	1- Tapunun Fotokopisi 2- Kira Kontratının fotokopisi (kiracı ise) 3- Vergi Levhasının Fotokopisi 4- Yapı Kullanma izninin fotokopisi 5- Vaziyet ve Yerleşim Planı(Tekn.eleman hazırlayacak) 6- Bağlı olduğu Oda kayıt belgesi 7- Muvafakatname 634 sayılı kanun	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	3 gün	-	Sunuluyor

									kapsamındaki işyerleri için kat maliklerinin oy çoklu almış oldukları kararın fotokopisi (yönetmelik 5. maddesi). 8- Ustalık belgesi fotokopisi 9- 3 adet fotoğraf (Şahıs ise) 10- Şirket ana sözleşmesi imza sürküsü (şirket ise) 11- İtfaiye Raporu 12- Portör Muayenesi (Sağlık Raporu verem Savaş Dispanserinden) Gıda imalat ve paketleme yerlerinden 13- Sorumlu Müdür Sözleşmesi 14- Deşarj belgesi (B.Ş.B.)									
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	GRUP MERKEZ ÖLÇÜ AYAR MEMURLUĞU	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	1- Beyanname alınır 2- Damgalama için randevu verilmesi	ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	1 gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	ÇÖP VARILI TALEBİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	BELGE İSTENMİYOR	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aynı Gün Vatandaşlarımızın İsteği Alınıyor.Çöp Varili Talebi 1.5 Ay içinde Karşılıyor.	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	ÇÖP SORUNLARI	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	BELGE İSTENMİYOR.	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aynı Gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	ÇEVRE TEMİZLİĞİ	-	-	-	-	-	Çubuk Belediyesi	-	BELGE İSTENMİYOR.	TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aynı Gün	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	RESMİ YAZIŞMALAR	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU ve 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELER KANUNU	RESMİ KURUMLAR	-	-	Çubuk Belediyesi	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara gün içerisinde Diğerleri ise 7 gün	-	Sunuluyor

M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	VATANDAŞLA YAPILAN YAZIŞMALAR	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU ve 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELER KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR	-	-	Çubuk Belediye si	-	-	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara gün içerisinde Diğerleri ise 30 gün içerisinde	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	YOL AÇIMI	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU ve 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELER KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR	-	-	Çubuk Belediye si	-	Talep Dilekçesi	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara gün içerisinde Diğerleri ise 30 gün içerisinde	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	YOL YAPIMI	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU ve 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELER KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR	-	-	Çubuk Belediye si	-	Talep Dilekçesi	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara gün içerisinde Diğerleri ise 30 gün içerisinde	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	İNŞAAT İŞÇİLİKLERİ	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU ve 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELER KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR	-	-	Çubuk Belediye si	-	Talep Dilekçesi	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara gün içerisinde Diğerleri ise 30 gün içerisinde	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	KANAL ÇEKİM HİZMETLERİ	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU ve 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELER KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR	-	-	Çubuk Belediye si	-	Dilekçe yada telefonla müracat	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara anında Diğerleri ise gün içerisinde	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	KANAL AÇIM HİZMETLERİ	-	5393 SAYILI BELEDİYELER KANUNU ve 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYELER KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ KURUMLAR	-	-	Çubuk Belediye si	-	Dilekçe yada telefonla müracat	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	Aciliyeti olanlara anında Diğerleri ise gün içerisinde	-	Sunuluyor
M.06.ÇUB.0.00.00.00	-	ALTYAPI TESİSİ AÇIM RUHSATI	-	AYKOME YÖNETMELİĞİ	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER - RESMİ	-	-	Çubuk Belediye si	-	1 - Keşif Raporu 2 - Tapu Fotokopisi 3 - İnşaat Ruhsatı Fotokopisi 4 - Makbuz	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	-	-	1 gün	-	Sunuluyor

